

有關投訴處理的資料

2023 年 11 月

安聯投資一直致力為客戶提供最優質的服務，但偶爾仍會出錯而接獲客戶投訴。在此情況下，我們希望盡快取得聯繫，以便迅速解決問題。

我們已制定適當的流程及程序，以監察投訴處理的過程，直至其獲得完滿解決為止，並確保我們能妥善識別和處理潛在利益衝突。

解決投訴的原則及處理流程

閣下如欲作出投訴，請提供以下資料，讓我們得以及時和有效地處理閣下的投訴：閣下的全名／公司名稱、聯絡資料（地址、電話號碼、電郵地址）、有關服務／基金、指控申訴的日期和內容。

安聯投資將在接獲閣下投訴後的**兩個工作日**內，確認收妥相關投訴。

我們將在收到閣下投訴後不遲於**28 個工作日**內給予閣下實質回應，或說明我們截至當時仍未能解決投訴的原因，並讓閣下知道我們將與閣下再次聯繫的時間。

在收到閣下投訴後的**28 個工作日**內，我們將給予閣下最終答覆。

若我們無法提供最終答覆，我們將說明延遲的原因，以及提供我們預計何時能夠提供答覆的時間。

作出投訴的聯絡資料

安聯環球投資亞太有限公司
香港 金鐘
金鐘道 88 號
太古廣場二座 32 樓
致：投訴主任

	分銷商	機構投資者
電郵	hkenquiry@allianzgi.com	hkretirement@allianzgi.com

若閣下透過銀行或金融機構投資安聯投資的基金，請與有關機構聯絡。

如 閣下對處理投訴的方式未感滿意，還有哪些選擇？

如 閣下對我們就投訴作出的最終答覆未感滿意， 閣下可將投訴提交金融糾紛調解中心。

本通訊僅供說明用途。本文件並不構成投資意見，或購買、出售或持有任何證券的建議，不應被視為要約出售或招攬要約購買任何證券。

不得以任何形式複製、發行、摘錄或傳送本文件內容。本文件並不構成對任何人士的建議，亦並無考慮任何個別人士的特定投資目標、財務狀況或特定需要。本資料發行人：安聯環球投資亞太有限公司。